ID karty:
ID karty:

Zmluva o poskytovaní paušálnych služieb
uzavretá podľa § 51 Občianskeho zákonníka medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ: **Wellness Invest, a. s.** Sídlo firmy: Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, **Korešpondenčná adresa**: Wellness Hotel Patince 431, 946 39 Patince**,** Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sa, Vložka č.: 5607/B**,** V zastúpení: Ing. Peter Hudec, člen predstavenstva, Petr Matovič, predseda predstavenstva,
IČO: 47 240 008
IČ DPH: SK2023551904
DIČ: 2023551904
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK3309000000005192054777
SWIFT: GIBASKBX (ďalej len „Poskytovateľ“)

Odberateľ:
Meno a priezvisko:
Dátum narodenia:
Adresa:
Kontaktný e-mail:
(ďalej len „Odberateľ“)

Článok I. - Výklad pojmov

1. Poskytovateľ je právnická osoba, ktorá prevádzkuje komplex bazénov THERMAL PARK A WELLNESS CENTRUM vo Wellness Hoteli Patince a poskytuje vopred neurčenej skupine odberateľov služby zamerané na šport a relax.

2. Odberateľ je fyzická osoba nad 18 rokov, ktorá prejaví vôľu uzavrieť s Poskytovateľom túto zmluvu o poskytovaní paušálnych služieb. Práva a povinnosti Odberateľa môže mať aj fyzická osoba, ktorá nedovŕšila osemnásty rok veku, v takomto prípade zmluvu za Odberateľa uzatvára jeho zákonný zástupca. Podmienkou pre uzatvorenie tejto zmluvy je povinnosť Odberateľa mať funkčnú elektronickú adresu u ktoréhokoľvek poskytovateľa uvedenej služby.

3. Paušálne služby podľa tejto zmluvy sú služby zahrnuté do rámca nižšie špecifikovaného produktového balíka. Paušálne služby je oprávnený využívať len osobne Odberateľ na súkromné účely, využívanie paušálnych služieb je neprenositeľné a neprevoditeľné.

4. Produktový balík je definovaný ako jeden z nasledovných produktový balíkov: PATINCE PASS (vstup cez Wellness Hotel Patince) / vstupy do všetkých termálnych bazénov + wellness centrum. Vnútorné bazény - veľký relaxačný bazén, sedací bazén, vírivka, detský vnútorný bazén s toboganom, interiérová šatňa, detský kútik. Wellness centrum - fínska, švédska, bylinková, parná sauna, infrasauna, vírivka, ochladzovací bazén, ľadový relax a oddychová miestnosť

5. Čipová karta AQUA CARD je preukaz, ktorý Odberateľovi po uzatvorení tejto zmluvy vydá Poskytovateľ za účelom preukazovania oprávnenia Odberateľa na využívanie dohodnutých služieb. Čipová karta je vystavená na meno Odberateľa, obsahuje identifikačné údaje Odberateľa, je neprenosná a neprevoditeľná.

Článok II. - Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať výlučne osobne Odberateľovi služby v rozsahu podľa vybraného produktového balíka počas dohodnutej doby a záväzok Objednávateľa platiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu**. Odberateľ je povinný sa preukázať klubovou kartou a dokladom totožnosti za účelom overenia identity pri poskytovaní čipu.**

2. Poskytovateľ sa v súlade s touto zmluvou zaväzuje poskytovať Odberateľovi služby v rozsahu služieb podľa zakúpeného Produktového balíka definovaného v článku I. ods. 4. .

Článok III. - Rozsah poskytovania služieb

1. Poskytovateľ poskytne Odberateľovi služby vybraného Produktového balíka na základe predloženia platnej členskej karty Odberateľa. Rozsah poskytnutých služieb zahŕňa umožnenie každodenného jednorazového vstupu do prevádzky v rozsahu služieb podľa zakúpeného Produktového balíka s neobmedzeným časovým zotrvaním počas všeobecných otváracích hodín prevádzky THERMAL PARK PATINCE. Čipy na vstup sú vydávané na pokladniach. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať z prevádzkových dôvodov primeranú zmenu všeobecných otváracích hodín prevádzky THERMAL PARK PATINCE alebo obmedzenie prevádzky niektorých bazénov, služieb a atrakcií.

2. Poskytovateľ bude Odberateľovi poskytovať služby v rozsahu podľa bodu 1. tohto článku nepretržite počas doby viazanosti dohodnutej v článku VI.

3. Poskytovateľ nie je povinný poskytovať Odberateľovi dohodnuté služby:

a) mimo všeobecných otváracích hodín jednotlivých zón prevádzky THERMAL PARK PATINCE;

b) v čase plánovaného prerušenia alebo obmedzenia prevádzky THERMAL PARK PATINCE;

c) v čase prerušenia alebo obmedzenia prevádzky z dôvodov, ktoré nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa a bránia Poskytovateľovi v poskytnutí služieb Odberateľovi, alebo

d) v čase krátkodobého neplánovaného prerušenia alebo obmedzenia prevádzky THERMAL PARK PATINCE z technických dôvodov alebo z dôvodov vykonania neodkladných opráv alebo údržby priestorov a zariadení;

e) v prípade naplnenia kapacity určitej časti prevádzky/služby (Odberateľ bol pred podpisom zmluvy upozornený, že kapacita prevádzok je limitovaná, a preto Poskytovateľ nevie garantovať možnosť okamžitého využitia každej služby v Odberateľom zvolenom termíne; Odberateľ má možnosť využiť službu v inom voľnom termíne);

f) v prípade porušenia článku VIII. ods. 1. tejto zmluvy.

4. V prípadoch uvedených v predchádzajúcom bode, Odberateľ nemá právo na peňažnú náhradu resp. zľavu z ceny za dohodnuté služby.

Článok IV. - Cena za služby

1. Cena za dohodnutý Produktový balík je stanovená paušálnou sumou za celé dohodnuté obdobie platnosti v závislosti od vybraného Produktového balíka:

a) Vstup PATINCE PASS pre 1 osobu je vo výške: 169,- EUR vrátane DPH

b) Čipová karta AQUA CARD pre 1 osobu je vo výške: 5,- EUR vrátane DPH

Článok V. - Platobné podmienky

1. Odberateľ je povinný zaplatiť celú paušálnu cenu za produktový balík ihneď pri podpise zmluvy:

a) v hotovosti na pokladni alebo prostredníctvom internetového obchodu shop.wellnesspatince.sk

b) platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu.

2. Odberateľ podpisom tejto zmluvy berie na vedomie, že cena za rozsah služieb podľa tejto zmluvy je výrazne nižšia ako sú cenníkové ceny Poskytovateľa a je stanovená výhradne z dôvodu, že Odberateľ prejavil vôľu využívať služby počas celej doby viazanosti.

3. Začatie poskytovania služieb podľa tejto zmluvy Poskytovateľom je podmienené úhradou celej paušálnej ceny za vybraný produktový balík.

Článok VI. - Doba účinnosti Produktového balíka

1. Zmluvné strany sa dohodli na poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy počas doby od 08.01. do 30.04.2027.

2. V prípade, ak počas doby poskytovania služieb podľa predchádzajúceho odseku dôjde k obmedzeniu alebo uzatvoreniu prevádzok, ktoré sú súčasťou vybraného Produktového balíka, z dôvodu

nariadenia opatrení príslušných orgánov SR za účelom zamedzenia šírenia ochorení COVID-19 spôsobených koronavírusom SARS-CoV-2 alebo iných obdobných ochorení, predlžuje sa tým automaticky doba účinnosti Produktového balíka o dobu platnosti takýchto opatrení.

Článok VII. - Zneužitie čipovej karty

1. V prípade, ak Odberateľ zneužije čipovú kartu najmä tým, že:
a) ponúkne alebo poskytne čipovú kartu odplatne resp. bezodplatne akejkoľvek tretej osobe, ktorá na základe čipovej karty využije alebo sa pokúsi využiť služby Poskytovateľa;
b) na základe uplatnenia svojej čipovej karty umožní tretej osobe vstup do komplexu THERMAL PARK PATINCE;
má Poskytovateľ právo bezodkladne zablokovať a zadržať zneužitú čipovú kartu bez možnosti jej opätovného vrátenia a od tejto zmluvy okamžite odstúpiť, bez nároku Odberateľa na vrátenie zaplatenej ceny za službu alebo jej časti alebo akejkoľvek inej náhrady za nespotrebované služby.
2. Ak nastane prípad podľa predchádzajúceho bodu, má Poskytovateľ zároveň právo na zmluvnú pokutu, ktorej výška predstavuje alikvotnú časť ceny pripadajúcu na dobu odo dňa zablokovania čipovej karty do uplynutia dohodnutej doby viazanosti podľa článku VI. tejto zmluvy, minimálne však vo výške 20 % z ceny za dohodnutý produktový balík. Odberateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu do 10 dní od zablokovania čipovej karty.

Článok VIII. - Ďalšie dojednania

1. Odberateľ sa zaväzuje pri využívaní služieb podľa tejto zmluvy dodržiavať prevádzkové poriadky v jednotlivých zónach prevádzky THERMAL PARK PATINCE, pokyny pracovníkov THERMAL PARK PATINCE.
2. Poskytovateľ je povinný oznámiť plánované prerušenie alebo obmedzenie prevádzky zverejnením informácie na svojej internetovej stránke www.wellnesspatince.sk.
3. V prípade, ak Odberateľ stratí, zničí, poškodí členskú kartu alebo mu bude odcudzená, je povinný bezodkladne preukázateľne oznámiť túto skutočnosť Poskytovateľovi. Na základe tohto oznámenia Poskytovateľ vystaví Odberateľovi novú kartu za poplatok 5,- EUR. V prípade, ak do času oznámenia Odberateľa dôjde k zneužitiu karty treťou osobou, Odberateľ zodpovedá za škodu týmto spôsobenú Poskytovateľovi v plnom rozsahu a je povinný ju nahradiť do 10 dní od výzvy Poskytovateľa.
4. V prípade, ak Odberateľ nebude môcť využívať služby z dôvodu omeškania Poskytovateľa s vystavením novej karty, má právo na zľavu z paušálnej ceny v alikvotnej výške za obdobie od preukázateľného oznámenia podľa bodu 4. do vystavenia novej karty.

Článok IX. – Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ spracúva slobodne poskytnuté osobné údaje Odberateľ (resp. jeho zákonného zástupcu) v rozsahu uvedenom v tejto zmluve, a to meno, priezvisko, adresa, email, ID karty, nakoľko spracúvanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy, ktorej zmluvnými stranami sú Poskytovateľ a Odberateľ, a pre plnenie povinností Poskytovateľa uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Spracúvanie osobných údajov Poskytovateľom sa vykonáva na dobu potrebnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Odberateľ **súhlasí / nesúhlasí** so spracúvaním poskytnutej emailovej adresy na účely zasielania prostredníctvom elektronickej pošty informácií o novinkách a špeciálnych ponukách Poskytovateľa (newsletter). Tento súhlas Odberateľ ako dotknutá osoba udeľuje slobodne a dobrovoľne Poskytovateľovi, a to na dobu 5 rokov.
3. Odberateľ zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť poskytnutých osobných údajov. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Odberateľ povinný ich zmenu bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi.
4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov na zasielanie newslettra (na marketingové účely) môže Odberateľ kedykoľvek odvolať, a to kliknutím na príslušný link umiestnený priamo v každom marketingovom emaily od Poskytovateľa, zaslaním emailu Poskytovateľovi, alebo osobne v sídle Poskytovateľa.
5. V prípade neaktuálnosti poskytnutých osobných údajov, odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov, po splnení účelu alebo doby, na ktorú bol udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov alebo ak je ukladanie z akýchkoľvek zákonných dôvodov neprípustné, budú uložené osobné údaje vymazané.
6. Ochrana osobných sa spravuje ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, kde sú taktiež upravené aj práva Odberateľa ako dotknutej osoby. Odberateľ má právo na bezplatné poskytnutie informácií ohľadom spracúvania jeho uložených údajov. Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má Odberateľ zároveň (i) právo na prístup k svojim osobným údajom, (ii) právo na opravu nesprávnych osobných údajov, (iii) právo na obmedzenie (blokovanie) spracúvania osobných údajov, (iv) právo namietať spracúvanie svojich osobných údajov, (v) právo na výmaz osobných údajov, najmä vtedy, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali alebo ak odvolal svoj súhlas na ich spracúvanie a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, prípadne ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne. Rovnako má Odberateľ v prípade splnenia stanovených podmienok aj právo na prenosnosť údajov k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ bude takýto prenos technický možný (právo na prenosnosť údajov).
7. V prípade, že si u Poskytovateľa uplatňuje Odberateľ niektoré z práv dotknutej osoby podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a zo žiadosti Odberateľa nie je možné overiť totožnosť žiadateľa alebo v prípade, že má Poskytovateľ oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, vyhradzuje si Odberateľ právo túto osobu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej túto žiadosť.
8. Ako dotknutá osoba má Odberateľ právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, pri podozrení, že sa jeho osobné údaje spracúvajú v rozpore s platnou legislatívou.
9. Poskytovateľ vyhlasuje, že osobné údaje spracúva len na vyššie uvedené účely a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, a to za použitia primeraných technických, organizačných a bezpečnostných opatrení.
10. Odberateľove osobné údaje môžu byť poskytnuté aj inej tretej osobe, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy. Pri spracovaní osobných údajov Odberateľa na marketingové účely sú jeho údaje v nevyhnutnom rozsahu poskytované zmluvným poskytovateľom služieb Poskytovateľa, a to najmä poskytovateľovi marketingových služieb. Údaje môžu byť týmito tretími osobami, poskytovateľmi služieb použité výhradne na účel plnenia tejto zmluvy alebo na ktorý Odberateľ udelil Poskytovateľovi súhlas.

Článok X. - Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
2. Osoby, ktoré podpisujú túto zmluvu prehlasujú, že sú oprávnené konať v mene zmluvnej strany a zaväzovať zmluvnú stranu svojim podpisom.
4. Akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto zmluvy sa môžu uskutočniť výhradne formou písomného dodatku odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami.
5. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, každý s platnosťou originálu, každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom zmluvy ju podpisujú.

V Patinciach, dňa: .....

Za Poskytovateľa: .....

Za Odberateľa: .....